

ONTDEK ONZE NIEUWE WEBSHOP

WWW.CEBEO.BE

cebeo
A Sonepar Company

DE

7

**ARGUMENTEN
OM OVER
TE STAPPEN
NAAR
DE NIEUWE
WEBSHOP!**

1
**EEN NIEUWE,
VLOTTE EN
GEPERSONALISEERDE
ERVARING**

2
**EEN INTUÏTIEVE
EN KRACHTIGE
ZOEKMACHINE**

3
**EEN EENVOUDIGE
BESTELPROCEDURE**

4
**ALTIJD ZICHT
OP WERKELIJKE
VOORRAAD EN
LEVERINGSINFORMATIE**

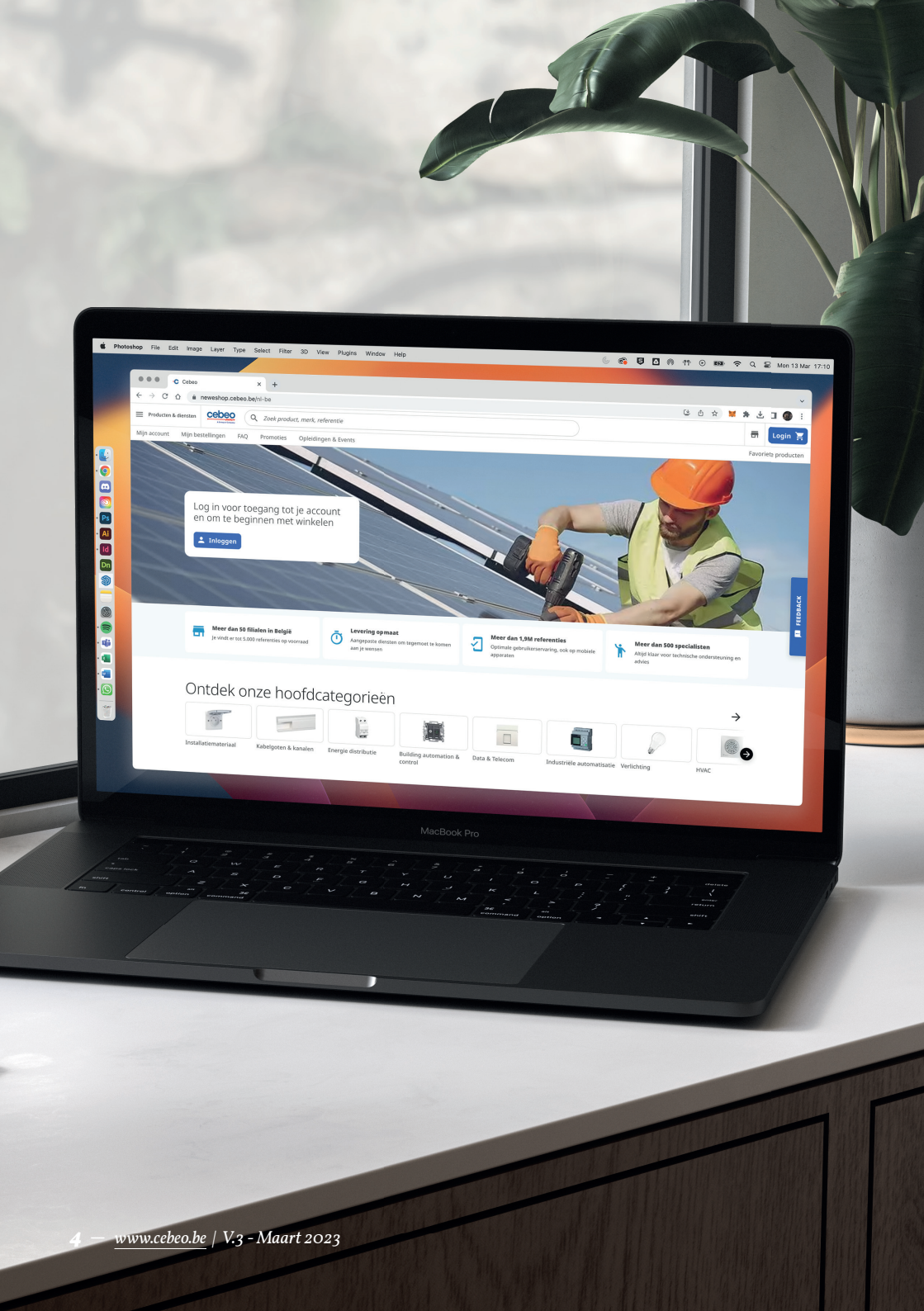
5
**UITGEBREIDE
PRODUCTKAART
MEER FOTOS, MEER
GERELATEERDE
PRODUCTEN**

6
**INFORMATIE OVER
JOUW BESTELLINGEN
EN AANGEKOCHTE
PRODUCTEN
BESCHIKBAAR OP ÉÉN
PLAATS**

7
**INGELOGD (BLIJVEN)
GEDURENDE 14 DAGEN**

Het is belangrijk om jouw gegevens en account goed te beschermen.

Als je tijdelijk verbinding maakt met de site vanuit een computer, telefoon of tablet die niet jouw eigendom is, gebruik dan de incognitomodus om in te loggen.



INHOUD

MAAK JOUW LOGIN AAN	P. 6
JOUW KLANTENACCOUNT	P. 8
NAVIGATIE EN PRODUCTINFORMATIE	P. 18
DE NIEUWE ZOEKMACHINE	P. 24
JOUW WINKELMAND	P. 26
FAQ	P. 32

MAAK JOUW LOGIN AAN

Om onze nieuwe webshop te ontdekken heb je uiteraard een nieuwe login nodig.

**Heb je nog geen login aangemaakt?
Dat kan simpel door deze stappen te volgen:**

Surf naar je vertrouwde e-shop op :
<https://eshop.cebeo.be>.

Zie je de pop-up? Vul hier je e-mailadres in.
Bevestig je e-mailadres via de mail in je mailbox.

Maak nu een persoonlijk paswoord aan.
Met dit paswoord log je in op de nieuwe webshop.

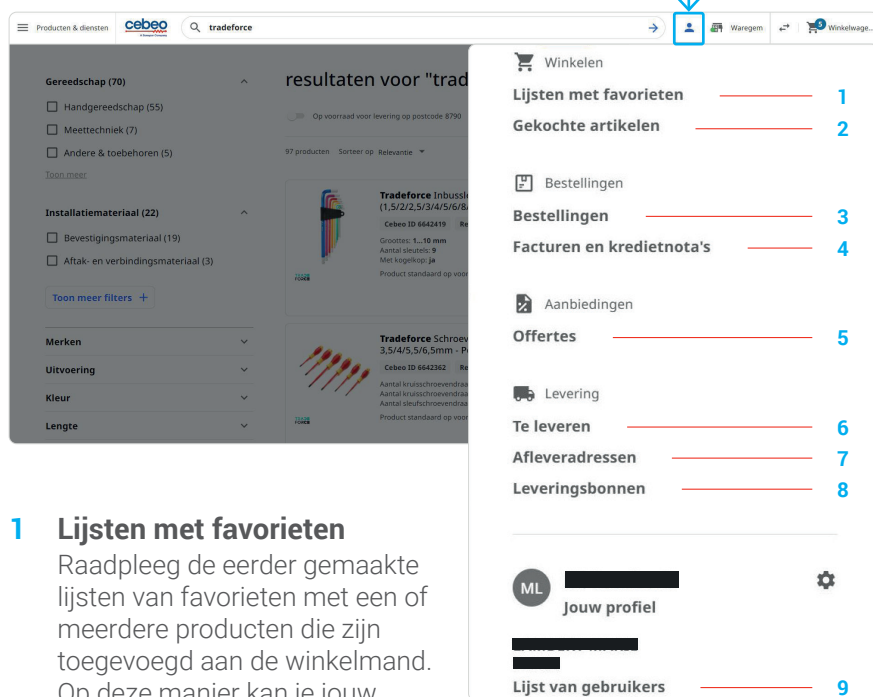
*Zit je bij het overstappen met een vraag of lukt het niet meteen?
Check dan zeker de veelgestelde vragen op p32-35 in deze folder.
Of bel of mail je filiaal voor meer uitleg.
Onze medewerkers helpen je zo snel mogelijk verder!*



JOUW KLANTENACCOUNT



Hier vind je jouw **klantenaccount**.



The screenshot shows the Cebeco website interface. A blue arrow points from the text 'Hier vind je jouw klantenaccount.' to the user account icon in the top navigation bar. The user account menu is open, displaying a list of links with corresponding numbers 1 through 9. The background shows search results for 'tradeforce' with filters for 'Gereedschap' and 'Installatiemateriaal'.

Link	Number
Lijsten met favorieten	1
Gekochte artikelen	2
Bestellingen	3
Bestellingen	3
Facturen en kredietnota's	4
Aanbiedingen	5
Offertes	5
Levering	6
Te leveren	6
Afleveradressen	7
Leveringsbonnen	8
Jouw profiel	9
Lijst van gebruikers	9

1 Lijsten met favorieten

Raadpleeg de eerder gemaakte lijsten van favorieten met een of meerdere producten die zijn toegevoegd aan de winkelmand. Op deze manier kan je jouw product sneller vinden zonder ze opnieuw te hoeven zoeken!

2 Gekochte artikelen

1. Je kan zoeken in de zoekbalk naar een product of gaan filteren op datum. Sorteren kan ook van nieuw naar oud of van oud naar nieuw in de tijd.
2. Onder elk product vind je het aantal orders met dit product in en de laatste orderdatum. Je kan het product ook snel en makkelijk opnieuw bestellen.

Producten & diensten **cebeo** Zoek product, merk, referentie

BVBA RESIDENTIE Dumarey Anthony Gekochte artikelen
112348

1 Zoeken op: Productnaam, referentie, order ID... Filter op: Datum

Sorteren: Nieuw naar oud

2

ENERGIEKABEL EXVB energie- en aansluitkabel
XLPE/PVC 1kV Eca 3G2,5mm²
Cebeco ID 5429048 Ref Cebeco EXVBIG2,5-ECA R 100

Nominale sectie van de geleider: 2,5 mm²
Constructieklasse kern: Klasse 1 = massief
Aantal geleiders: 3
Product standaard op voorraad

Per stuk: 10,00 €
100
Bestel per 100 meter / min 100
wordt verwacht 25/5
Bekijk andere filialen

Aangekocht in 1 order Laatste aankoop 19/04/2022

Accountbeheer
Afleveradressen
Gebruikersbeheer
Instellingen

Marie Lambert
Log uit

FEEDBACK

*Alle van hier af aan vermelde prijzen zijn fictief

3 Bekijk de bestelgeschiedenis

The screenshot shows the 'Bestellingen' (Orders) page in the Cebeo web application. The page has a sidebar on the left with navigation links: 'Lijsten met favorieten', 'Bestellingen', 'Te leveren', 'Gekochte artikelen', 'Leveringsbonnen', 'Offertes', 'Accountbeheer', 'Afleveradressen', 'Gebruikersbeheer', and 'Instellingen'. The main content area displays a table of orders with columns: 'Datum', 'Je referentie', 'Ordernummer', 'Transactienummer', and 'Status'. The table contains three rows of data. A search bar at the top of the table allows filtering by 'Ordernummer, productreferentie, eigen referentie'. A 'Status' dropdown and a 'Datum' dropdown are also present. A 'FEEDBACK' button is located on the right side of the page.

Datum ↓	Je referentie	Ordernummer	Transactienummer	Status
15/07/2022		26539391	23085711915774096	bevestigd
18/12/2019		21339901		bevestigd
16/12/2019		21313347		bevestigd

1. Je kan *één of meerdere bestellingen aanvinken*, en ook de *technische fiches downloaden*
2. Je kan *een bestelling zoeken* op basis van een referentie, ordernummer, factuurnummer, ...
3. *Filter de bestellingen* op basis van *mogelijke statussen of op datum*.
4. Bepaal zelf welke kolommen je wil zien door ze aan of af te vinken.

TIP

Klik op een bestelling om de volgende informatie te bekijken:

- Besteldatum
- Je eigen referentie
- Cebeo referentie
- Referentie van de transactie
- Status van de bestelling
- Naam van de winkelmand waarin de artikelen zijn besteld
- Bedrag van de bestelling
- Aantal orderregels
- Wijze van ontvangst (bezorgd of opgehaald)
- Afleveradres
- Maker van de bestelling (handig als er meerdere gebruikers zijn op je account)

Je vindt hier de producten die in deze bestelling zaten en kan vanaf hier *snel opnieuw bestellen*.

Producten & diensten **cebeo** Zoek product, merk, referentie

Bestellingen

44339

19937005707080792 - Shopping Cart
Aangemaakt door Marie Lambert
19/04/2022 besteld online

Wacht even...

Bezorging
Zaterdag 21.04.2022

Besteld bij de leverancier

Plaats
RESIDENTIE
Winkelstraat 20, Oudenburg, 8400

Overzicht van de bestelling

Totaal (incl. BTW en excl. Toeslagen)	110,47 €
Bevoorschot	0,00 €
Totaal (incl. BTW)	110,47 €
Totaal af te rekenen	203,85 €
Bevoorschot op krediet	203,85 €

Facturen
Bestelling is nog niet gefactureerd

Opmerkingen & Referenties

Eenmaal gefactureerd, vind je de *factuur* van de bestelling hier.
En uiteindelijk ook de *leverbon*.

4 Bekijk al je facturen en kredietnota's in dit handige overzicht.

Facturen en kredietnota's

Factuurnummer	Type	Orders	Status betaling	Aanmaakdatum	Verv.
12482610.pdf	Factuur	1 bestelling	Betaald	19/10/2022	30/11/22
84104739.pdf	Factuur	1 bestelling	Betaald	30/09/2022	31/10/22
74011947.pdf	Factuur	1 bestelling	Betaald	12/08/2022	30/09/22
739115549.pdf	Factuur	2 bestellingen	Betaald	20/12/2019	31/01/21

5 Bekijk al je offertes op deze pagina.

Wil je een offerte doorbestellen?
Klik dan op de naam en bestel de producten.

Offertes

Naam	Status	Producten	Hoeveelheid	Vervalt →
Quote 040522	Vervalt	3	2.070,9000 €	19/05/2022
quote 1	Vervalt	11	150.136,2200 €	19/05/2022
quote 3	Vervalt	6	835,0500 €	19/05/2022

6 Te leveren producten.

Op deze pagina kan je te leveren artikelen terugvinden.

Je kan filteren op datum. Bij elk product kan je het passende order terug vinden.

The screenshot shows the 'Te leveren' section of the Cebeo account. On the left is a sidebar with navigation links: 'Lijst met favorieten', 'Bestellingen', 'Te leveren' (active), 'Gekochte artikelen', 'Accountbeheer', 'Aflleveradressen', 'Gebruikersbeheer', and 'Instellingen'. The main content area has a 'Filter op' dropdown menu set to 'Leverdatum'. Below the filter, a product card for 'ENERGIEKABEL ENERGIE PVC AANSLUITKABEL ECA 3G2.5MM²' is displayed, including its order number and delivery date. A vertical 'FEEDBACK' button is on the right.

7 Raadpleeg de lijst met aflleveradressen.

Je kan ze bekijken en/of er een toevoegen.

The screenshot shows the 'Aflleveradressen' section of the Cebeo account. The header 'Aflleveradressen' is highlighted with a blue box, along with the '+ Voeg een adres toe' button. Below the header is a search bar and a table of delivery addresses. The table has two rows: 'Werf 1011' and 'Marktstraat 20'. A vertical 'FEEDBACK' button is on the right.

Adresnaam	Adresgegevens	Acties
Werf 1011 Werf 1011 Dumarey Luc Joe Biden	Zwingselaanstraat 6, Kierwijk, 8500 056302711 In Container platform of contactnummen met overheid	Beveiligen Verwijderen
Marktstraat 20 BVBA RESIDENTIE Dumarey Anthony	Marktstraat 20, Oudemburg, 8460	Beveiligen Verwijderen

8 Raadpleeg alle **leveringsbonnen** op deze pagina.

Leveringsbonnen

Leveringsbonnen	Gerelateerde bestell...	Status	Leverdatum	Bezorgmethode	Plaats
33170725.pdf	23181187	Wacht verwerkt	21/10/2021	Bezorging	RESID...
33162662.pdf	23337301	Gefactureerd	19/10/2021	Afhalen	Oosten...
33151088.pdf	23333326	Gefactureerd	19/10/2021	Bezorging	RESID...
33142886.pdf	2 Bezorgingen	Gefactureerd	15/10/2021	Bezorging	RESID...
33126462.pdf	23284563	Gefactureerd	13/10/2021	Bezorging	RESID...
33115274.pdf	23235021	Gefactureerd	12/10/2021	Bezorging	RESID...
33102828.pdf	23234588	Gefactureerd	11/10/2021	Bezorging	RESID...
33087269.pdf	23203323	Gefactureerd	07/10/2021	Bezorging	RESID...
33084627.pdf	23246893	Wacht verwerkt	06/10/2021	Bezorging	RESID...
32919884.pdf	23050986	Gefactureerd	06/09/2021	Afhalen	Oosten...
33077011.pdf	23238327	Gefactureerd	04/10/2021	Afhalen	Oosten...
33054683.pdf	23185639	Gefactureerd	01/10/2021	Bezorging	RESID...
33054324.pdf	3 Bezoeken	Gefactureerd	30/09/2021	Bezoeken	RESID...

9 Gebruik het **gebruikersbeheer** om rechten van jezelf of andere gebruikers op je account aan te passen.

Gebruikersbeheer

ID	Naam	E-mail	Status
DB	Dieter Benoot Actief	dieter.benoot@cebeo.be	Admin
AB	Aicha Bousalem In afwachting	aicha.bousalem_ext@sonepar.com	Admin
IT	Iwan test sync De Rid... Actief	iwan.deridder_ext@cebeo.be	Admin
DD	Dieter.Benoot1 Dieter... In afwachting	Dieter.Benoot+user1@gmail.com	Admin
BD	Bassirou Diop Actief	bassirou.diop_ext@sonepar.com	Admin
JD	John Doe Actief	soneparteam+756@gmail.com	Admin

Goedkeuringsflow voor bestellingen

[Aankooplimieten per winkelwagen en per maand](#)

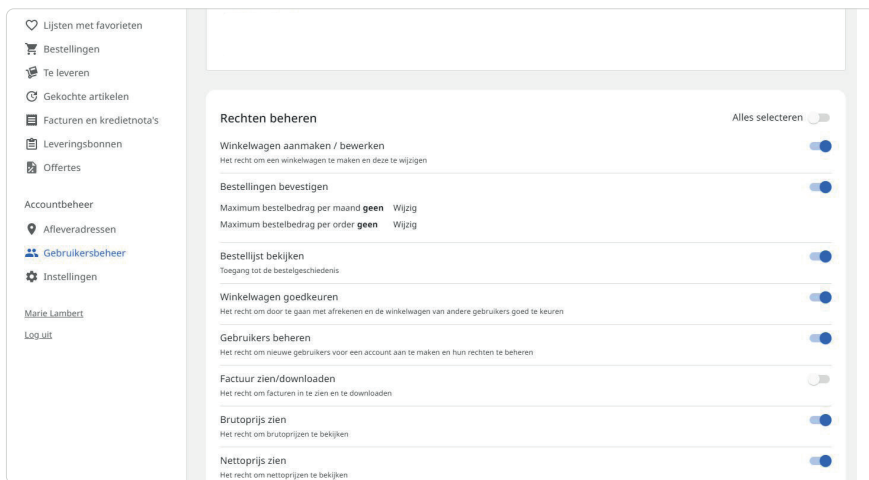
Als beheerder van je account kan je nu aankooplimieten per winkelwagen en per maand instellen voor de **gebruikers** van je account. Wanneer deze limieten worden bereikt door deze gebruikers, moeten zij een goedkeuring aanvragen bij de validators van het account. Deze aanvragen worden verstuurd via e-mail naar de validator.

Limiet per winkelwagen: deze limiet wordt toegepast op elke bestelling die door de gebruiker wordt doorgegeven. Als het totale bedrag van de bestelling, exclusief BTW en verzendkosten, deze limiet overschrijdt, moet de gebruiker een validatie voor deze bestelling aanvragen.

Limiet per maand: deze limiet wordt vergeleken met het maandelijks saldo van de gebruiker. Als het totale maandelijks saldo van de gebruiker voor de huidige kalendermaand, exclusief BTW en verzendkosten, deze limiet overschrijdt, dan moet de gebruiker een validatie aanvragen voor alle bestellingen die hij tijdens de rest van de actieve kalendermaand wil plaatsen. De volgende kalendermaand wordt het saldo van deze gebruiker opnieuw ingesteld en kan hij opnieuw autonoom bestellen tot aan zijn maandelijks limiet.

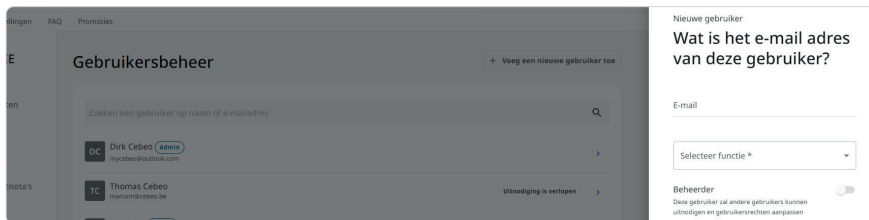
Beide limieten kunnen worden gecombineerd, maar de limiet per winkelwagen kan niet hoger zijn dan de limiet per maand. Voorlopig kan een validator geen aankooplimieten hebben. Als gebruiker kan je de voor jou ingestelde limieten zien op de pagina met gebruikersdetails.

Met de goedkeuringsflow zijn de **rechten per gebruiker** in het gebruikersbeheer ook uitgebreid. Als admin kan je bepalen wie bestellingen kan bevestigen/plaatsen en eventueel de hierboven besproken limieten instellen. Daarnaast zie je ook «**winkelwagen goedkeuren**» als nieuwe instelling. Deze instelling is verplicht actief voor iemand die recht heeft om bestellingen van anderen goed te keuren. Zoals je zal merken, is er ook logica ingebouwd. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om «winkelwagen goedkeuren» actief te hebben als «**bestellingen bevestigen**» niet actief staat.



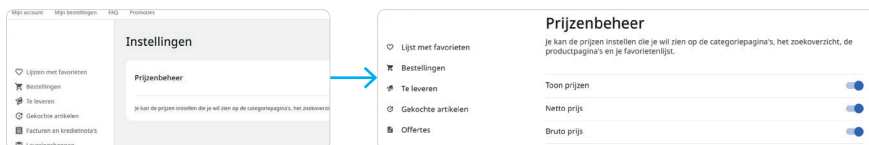
Creëren van een nieuwe gebruiker: self-service

Je kan zelf extra gebruikers toevoegen aan jouw account. Dit kan via het gebruikersbeheer in de account sectie. Het e-mailadres moet uniek zijn en functie moet verplicht ingevuld zijn. Het e-mailadres krijgt dan de e-mail om zijn wachtwoord aan te maken in de nieuwe webshop.



Bekijk de verschillende **prijswaargave-opties**:

Ga naar instellingen en vervolgens naar *prijzbeheer*.



NAVIGATIE EN PRODUCTINFORM

1 Navigeer door de verschillende filters

Je kan nu *filteren op producten* die beschikbaar zijn in filialen of op het platform.

2 Bekijk de **eerste/basis informatie** van een product:

Benaming/foto/voorraad/prijs/raadpleging van voorraad bij andere filialen/toevoegen van het product aan een lijst/toevoegen van het product aan het winkelmandje

☐ Op voorraad in Waregem [wijzig](#)

3 Indien een product niet beschikbaar is:

Het pictogram geeft geen voorraad aan en *verandert van groen naar rood*. Indien beschikbaar, wordt er ook een bevoorradingsdatum meegegeven.



HARTING Han D F contact ag

Cebeo ID 0330709 Ref Cebeo 09150006205

Contactuitvoering: **Contrastekker (vrouwelijk)**
Max. bedrijfsstroom van een contact: **10 A**
Aansluitbare geleiderdoorsnede fijndraads zonder adereindhuls:
0.75...0.75 mm²



Per stuk 0,5358 €/stuk

0,5358 €

— **1** + 

Bestel per 1 stuk | min 1

 **0** wordt verwacht 30/5

 **0** [Bekijk andere filialen](#)

4 Bekijk een product die in promotie staat

Deze informatie wordt gegeven door middel van de naam *'In promotie'*.





OSRAM PARATHOM DIM PAR16 80 36° 8,3W
2700K GU10 575lm

Cebeo ID 7168331 Ref Cebeo P1680D927G1

Nominale spanning: **220...240 V**
Lichtstroom: **575...575 lm**
Lampvorm: **Reflector**



Per stuk 9,69 €/stuk

9,69 €

IN PROMOTIE >

 **1082** morgen

 **10** vandaag [Bekijk andere filialen](#)

5 Bekijk de details van een product

1. Raadpleeg de *technische documentatie* van de fabrikant
2. Voeg het product toe aan een lijst van *favorieten*
3. *Netto of bruto* prijs van het product
4. *Aantal stuks*
5. De site biedt *bijhorende accessoires* van het product aan
6. *Weergave van de technische specificaties*, gedetailleerde beschrijvingen, etc
7. Je hebt ook toegang tot *bijhorende producten*

Producten & diensten **cebeo** Zoek product, merk, referentie

← Terug | Home / Installatiemateriaal / Installatieschakelaarprogramma / Houder voor modulair installatieschakelmateriaal / Mosaic houder met schroeven

LEGRAND - Mosaic houder met schroeven

1 [DOC](#)



Belangrijke informatie

- Uitvoering - Inbouw (stucwerk)
- Montagewijze - Bevestiging met schroef
- Montagerichting - Horizontaal en verticaal
- Aantal modules horizontaal (bij modulair systeem) - 2
- Aantal modules verticaal (bij modulair systeem) - 1

Verpakkingsinfo

- 1 stuk
- Product standaard op voorraad

2 [♥](#)

Per stuk **3** **1,22 €**

4 **1** [+](#) [-](#) [Winkelwagen](#)

Bezorging

5 morgen bestel voor 21:00

Afhalen in Kortrijk aan toonbank of in afhaalas

6 vrijdag tot 21:00

Controleer de beschikbaarheid in andere filialen

6

Referenties [>](#)

Technische specificaties [>](#)

Gedetailleerde beschrijving [>](#)

Documenten [>](#)

7

Vaak samen gekocht



LEGRAND Mosaic blindplaat 1 module - wit
Cebeo ID 3800960
Ref Cebeo 77070
1,37 €



LEGRAND Mosaic opbouw kader voor 2...
Cebeo ID 3800728
Ref Cebeo 80281
3,22 €



LEGRAND Mosaic afdekplaat 2 mod wit
Cebeo ID 4426460
Ref Cebeo 8788025
1,34 €



LEGRAND LCS2 RJ45 CAT6 FI/UTP
Cebeo ID 4085432
Ref Cebeo 76562
10,89 €

5 Accessoires



LEGRAND BATIBOX LANGE SCHROEVEN LENGTE 40MM
Cebeo ID 3827280
Ref Cebeo 80197



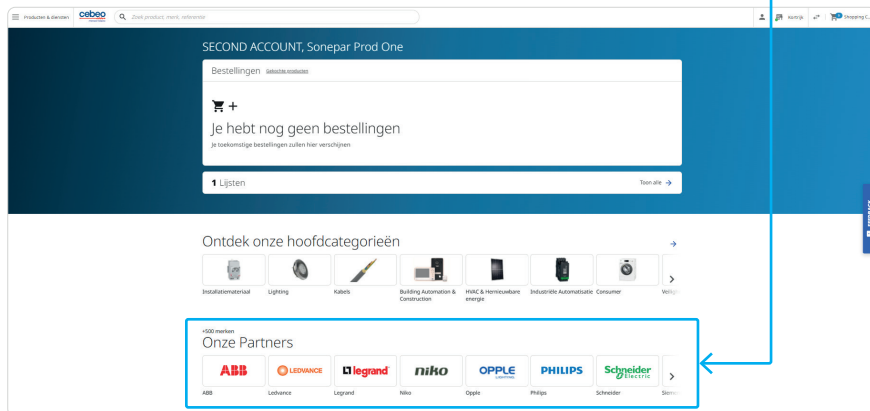
LEGRAND Soliroc opbouwdoos 1 mechanisme IP55 - IK10
Cebeo ID 3993835
Ref Cebeo 77090



LEGRAND Soliroc vevangdoppen set van 4 doppen
Cebeo ID 3993838
Ref Cebeo 77096

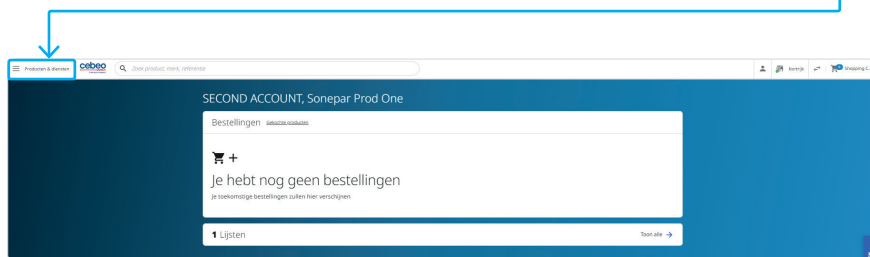
6 Onze partners

Je kan ook producten vinden via 'Onze Partners', door terug te keren naar de startpagina en een bepaald merk te kiezen.



7 Het megamenu


Je kan ook producten vinden via het megamenu, door terug te keren naar de startpagina en **Producten & diensten** te selecteren.






8 Hier vind je de beschikbare filialen.

The screenshot shows the Cebeco website interface. The top navigation bar includes a menu icon, 'Producten & diensten', the Cebeco logo, a search bar with the placeholder 'Zoek product, merk, referentie', a user icon, a 'Kortrijk' store icon (highlighted with a blue box and a blue arrow from the text 'beschikbare filialen'), a currency icon, and a shopping cart icon labeled 'Shopping C...'. The main content area is titled 'SECOND ACCOUNT, Sonepar Prod One' and shows 'Bestellingen' with a sub-link 'Gekochte producten'. Below this, it states 'Je hebt nog geen bestellingen' and 'Je toekomstige bestellingen zullen hier verschijnen'. A '1 Lijsten' button is visible. A right-side pop-up titled 'Vind een winkel' is open, featuring a search bar for 'Adres, plaats of postcode'. It lists the 'Kortrijk' store as the 'Geselecteerd filiaal' with the address 'Zwingelaarsstraat 7, 8500 Kortrijk', opening hours 'Filiaal (07:00-12:00, 12:00-17:00)' and 'Afhaalas (00:00-23:59)', and a 'Bekijk details' link. Below, it shows 'Filialen in de buurt' with 'Kuurne' listed as 3.4 km away, including its address, hours, and a 'Ga verder in dit filiaal' link.

DE NIEUWE ZOEKMACHINE


 Producten & diensten


A Sonepar Company

 Zoek product, merk, referentie 

SECOND ACCOUNT, Sonepar Prod One

Bestellingen [Gekochte producten](#)

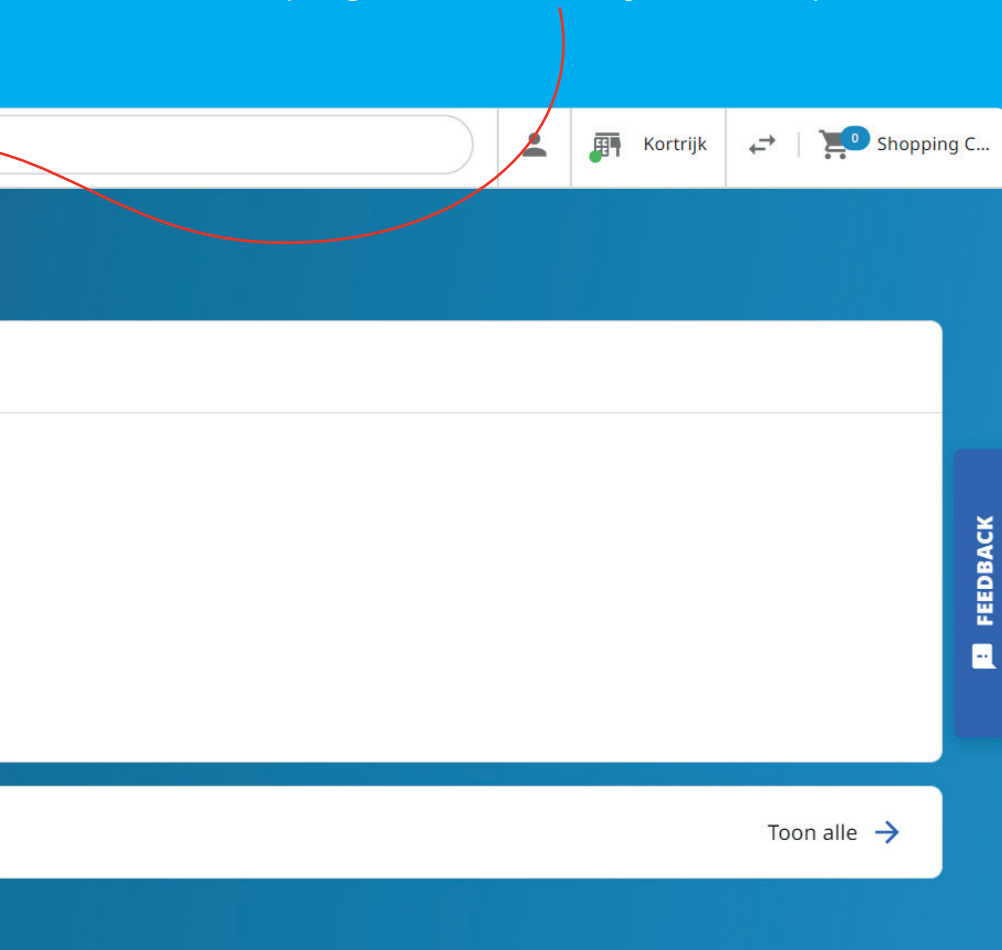
 +

Je hebt nog geen bestellingen

Je toekomstige bestellingen zullen hier verschijnen

1 Lijsten

producten zoeken via de nieuwe slimme zoekmachine! Ga terug naar de startpagina en start je zoekopdracht.

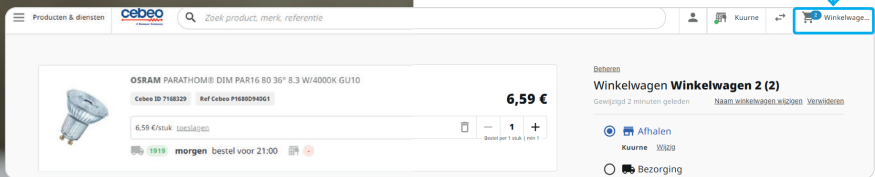


JOUW WINKELMAND



1 De Winkelmand

Nadat de verschillende zoekopdrachten zijn uitgevoerd, ga naar je *winkelmand*, waar je een of meerdere producten hebt toegevoegd.



2 Bekijk de volgende punten

1. Eerst mogelijke leverdatum
2. Prijs
3. Totale prijs zonder btw
4. Hoeveelheid
5. *Keuze tussen afhalen en bezorgen*, en opnieuw de mogelijkheid om van filiaal of afleveradres te veranderen indien nodig

The screenshot shows the Cebeo website interface. It features two product listings for OSRAM PARATHOM® DIM PAR16 80 36° 8.3 W/4000K GU10 light bulbs. The first product (Cebeo ID 7168329) is priced at 20,00 € and has a delivery date of 'morgen' (tomorrow). The second product (Cebeo ID 6107230) is priced at 15,00 € and has a delivery date of 'vandaag' (today). Annotations 1 through 5 highlight specific details: 1 points to the delivery date, 2 points to the price, 3 points to the total price (30,00 €), 4 points to the quantity (1), and 5 points to the delivery options (Afhalen or Bezorging).

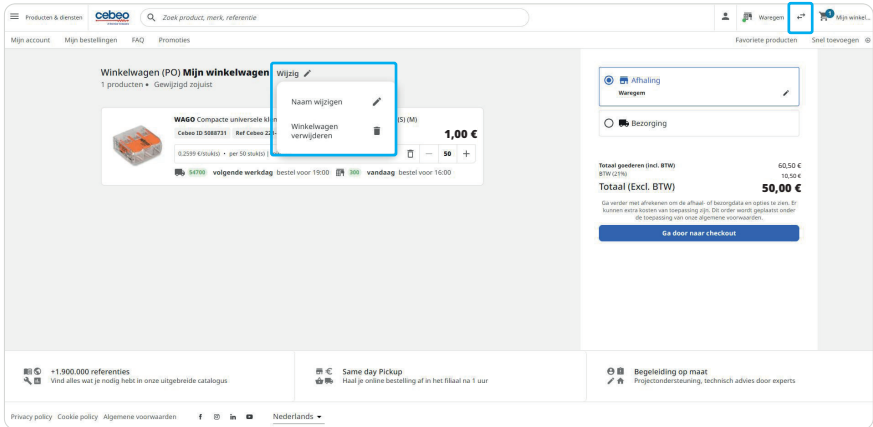
Product 1: OSRAM PARATHOM® DIM PAR16 80 36° 8.3 W/4000K GU10
 Cebeo ID 7168329 Ref Cebeo P168094051
 6,59 €/stuk toeslagen
 1919 morgen bestel voor 21:00
 2 20,00 €

Product 2: OSRAM Parathom DIM Par16 35 36° Glas 3,7W 930 3000K 230lm GU10 230V 25.000u
 Cebeo ID 6107230 Ref Cebeo P91633093069
 4,03 €/stuk toeslagen
 99 morgen bestel voor 21:00 31 vandaag tot 21:00
 4 15,00 €

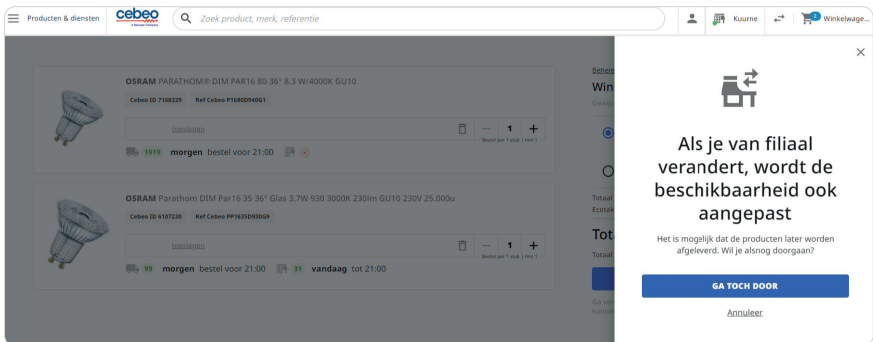
Winkelwagen Winkelwagen 2 (2)
 Greigijgt 2 minuten geleden Naam winkelwagen afschaffen Verwijderen
 5 ☒ Afhalen ☐ Bezorging
 Totaal Excl. BTW Excl. toeslagen 30,00 €
 Ecostaks toeslagen + 0,16 €
 Totaal (EXCL. BTW) 3 30,00 €
 Totaal alles inbegrepen 32,00 €
 GA DOOR NAAR CHECKOUT
 Ga verder met afhalen om de afhaal- of bezorgdata en opties te zien. Er kunnen extra kosten van toepassing zijn.

3 Winkelmandbeheer

Met de twee wisselende pijlen kan je wisselen van winkelmand. Je kan verschillende winkelmanden creëren en selecteren. Dit is handig wanneer je verschillende werven of projecten hebt en jouw bestellingen wilt onderscheiden van elkaar. Je kan ook de naam van de winkelmand wijzigen of zelf verwijderen.



Als het gekozen filiaal wordt veranderd, zullen de voorraden in het mandje worden bijgewerkt!



4 Checkout

Druk op de knop **“Ga door naar checkout”**. Bovenaan zie je de verschillende stappen in de bestelprocedure. Op deze pagina kan je bij afhalen kiezen voor afhalen in afhaalsas of aan de toonbank en/of voor Click&Collect. Bij levering, kan je hier de leverdatum bekijken en indien nodig aanpassen. Je kan een datum kiezen maximaal 3 maanden vanaf heden.

← Terug naar winkelwagen

cebeo
verlichting

Hulp nodig?

Afhaal- en bezorgmethoden

Controle

Bevestigd

Afhalen

Kuurne


Toonbank

Volledige afhaling 13.05.2022 vanaf 07:00


Volledige afhaling 12.05.2022 vanaf 07:00

Vrijdag 13.05.2022, vanaf 07:00

Een andere datum?

**Osram Parathom® dim par16 80 36° 8.3 w/4000k gu10**
6,59 €/stuk

x 1

**Osram Parathom dim par16 35 36° glas 3,7w 930 3000k 230lm gu10 230v 25.000u**
4,03 €/stuk

x 1

Winkelwagen Winkelwagen 2

Afhalen Gratis

Totaal (EXCL. BTW) **35,00 €**

Totaal alles inbegrepen 37,00 €

GA DOOR NAAR CONTROLE

5 Verificatie

Bekijk hier of alles *correct* is ingevuld.

← Terug naar winkelwagen **cebeo** Hulp nodig?

Afhaal- en bezorgmethoden **Controle** Bevestigd

Controleer je bestelling

Opmerkingen & referenties - optioneel Wijzig

Bestelreferentie klant: geen
Klantcontact: Pauljean DupontMartin

Betaling: Koop op krediet
Klant: BVBA FIRST ACCOUNT

Afhalen Kuurne

Winkelwagen Winkelwagen 2

Afhalen Gratis

Totaal (EXCL. BTW) **10,78 €**
Totaal alles inbegrepen 13,04 €

PLAATS JE BESTELLING

Hier kan je de *bestelreferentie invullen* en kan je kiezen of je prijzen wil zien op de leverbon.

cebeo Hulp nodig?

Afhaal- en bezorgmethoden **Controle** **Bevestigd**

Bedankt!

Je bestelling is bevestigd
Je kan deze bestelling binnen enkele ogenblikken terugvinden in het overzicht van je bestellingen in je account

✓

FAQ / VEEL GESTELDE VRAGEN

PRIJZEN EN PROMOTIES

Hoe kan ik de netto-en bruto prijzen zien van een product?

Naast de weergegeven prijs zie je een **info-icoon (i)**. Hier kan je op klikken, waar dan de netto en bruto prijzen van het product zullen verschijnen. In je instellingen kan je ervoor kiezen om prijzen wel of niet te tonen op zoekpagina's, productpagina's en/of in de lijsten van favoriete producten.

Hoe profiteer ik van promoties op de nieuwe webshop?

Je kan de promoties onderscheiden van andere producten als je op de zoekresultaatpagina '**In promotie**' ziet staan. Klik door en bekijk de aankoopmogelijkheden.

MIJN ORDERS

Mijn order is bevestigd, kan ik een artikel toevoegen, veranderen of verwijderen?

Lopende bestellingen kunnen niet online worden bijgewerkt. Als je de bestelling wil wijzingen, kan je **contact opnemen met jouw filiaal of Cebeo contactpersoon**.

Kan ik aanvullende notities toevoegen aan mijn bestelling?

Ja, je kan referenties of notities toevoegen **op de verificatiepagina tijdens de checkout**. Voordat je je bestelling bevestigt, kan je verschillende opties kiezen.

Kan ik met een credit of debitkaart betalen?

Ja, betaling per credit of debitkaart is beschikbaar in de bestelprocedure.

Kan ik het leveradres wijzigen?

Het leveradres kan je wijzigen **vanuit jouw winkelmand**.

Selecteer 'Bezorging' in jouw winkelmand. Dan heb je de mogelijkheid om het adresboek te openen en een ander adres te selecteren voor de levering.

Kan ik een ander adres toevoegen voor de levering van mijn bestelling?

Je kan enkel een **adres toevoegen voor de levering** van jouw huidige bestelling. Zodra je de bezorgmethode selecteert in jouw winkelmand, heb je de

mogelijkheid om het adres te wijzigen voor de levering. Je kan een adres creëren of een adres selecteren dat al in jouw adresboek bestaat.

Kan ik het afhaalpunt van mijn bestelling veranderen?

In je winkelmand kan je het afhaalpunt veranderen. Zodra je hebt gekozen voor afhalen in een filiaal, klik je op wijzig en heb je de mogelijkheid om **een ander filiaal te kiezen**. De **voorraadbeschikbaarheid** wordt **bijgewerkt** van het gekozen filiaal.

Kan ik voor het afronden van mijn bestelling, de prijs/promo/beschikbaarheid details bekijken?

Prijzen, promoties en beschikbaarheid van voorraad zijn beschikbaar voordat je de bestelling afrondt en kan je vinden **in je winkelmand**.

Kan ik mijn bestelgeschiedenis bekijken?

Ja, bij je account kan je kiezen voor bestellingen. Daar kan je de status, orderreferentie, bestelmethode, ... bekijken. Je hebt de mogelijkheid om de orderlijst te zien van je bestellingen met gedetailleerde pagina's van elke bestelling.

MIJN ACCOUNT

Kan ik gebruikers toevoegen aan mijn account?

Ja, dit kan via de accountsectie via gebruikersbeheer.

Kan ik de rechten van andere gebruikers wijzigen?

Als je een beheerder bent, heb je ook toestemming om de rechten van andere gebruikers op hetzelfde account te beheren. Dit doe je door naar de pagina Gebruikersbeheer te gaan in het gedeelte "Account". Ga dan naar het gebruikersprofiel dat je wil veranderen en wijzig eenvoudig de rechten.

Hoe kan ik van klantaccount veranderen?

Als je meerdere accounts hebt, kan je gemakkelijk veranderen van het ene account naar het andere, mits je bent ingelogd met dezelfde identificatie-informatie. Ga hiervoor naar je profiel en klik op "wijzig naar een andere onderneming/account". Bij deze pagina zal je de optie hebben om een ander account te selecteren.

Is het mogelijk om de beschikbaarheid te tonen van een product bij meerdere filialen?

Als je de beschikbaarheid van een bepaald product wil zien in een ander filiaal, kan je op de productpagina klikken op "**controleer beschikbaarheid in andere filialen**". Er verschijnt dan een menu aan de rechterkant dat je zal helpen de beschikbaarheid te zoeken van een product. Je kan **je locatie** gebruiken als referentie, of **een adres** (met behulp van de zoekbalk)

JOUW NIEUWE WINKELERVARING

Heb ik dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord als op de oude site?

Nee, om in te loggen op je account op de nieuwe webshop moet je deze stappen volgen:

Inloggen in 5 snelle stappen

- Surf naar je vertrouwde e-shop op <https://eshop.cebeo.be/html/login.htm>.
- Zie je de pop-up? Vul hier je e-mailadres in.
- Bevestig je e-mailadres via de mail in je mailbox.
- Maak nu een persoonlijk paswoord aan.
- Met dit paswoord log je in op de nieuwe webshop.

Heb ik toegang tot de nieuwe site op mijn mobiele telefoon?

Ja, je hebt toegang tot het platform op uw mobiel via **uw gebruikelijke browser**. Er is ook een mobiele app die je kan downloaden via de App Store of Play Store. Geef de zoekterm 'myCebeo' in en download de app.

Kan ik ingelogd blijven op mijn account?

Als ingelogde gebruiker **kan je standaard 14 dagen ingelogd blijven**. Dit kan niet als je cookies verwijdert of prive-modus gebruikt. Je hoeft dus niet elke keer opnieuw in te loggen om toegang tot de website te krijgen.

Wat wel belangrijk is, is dat je zorgvuldig met jouw informatie omgaat. Als je inlogt op de site via een computer, tablet of mobiel die niet van jou is, gebruik dan de prive-modus om in te loggen.



HULP NODIG?

Heb je het antwoord op je vraag niet gevonden?
Neem dan rechtstreeks contact op met je filiaal of Cebeo contactpersoon.
Zij zullen je verder helpen.

Ook geoptimaliseerd voor op mobiele telefoon

